

„Ich schaffe das nicht mehr alleine mit der Pflege. Wenn ich nur mit jemandem reden könnte, der mich versteht ...“

Die **UTA**-Pflegeexperten hören Ihnen zu, haben Zeit und wissen Rat. Zögern Sie nicht, sondern sprechen Sie Ihre Probleme an.

**UTA** hat ein offenes und unvoreingenommenes Ohr für Menschen jeden Alters.

Die Dialog-Offensive Pflege in Mülheim an der Ruhr bietet diese telefonische Beratung für Sie kostenfrei an.



## Dialog-Offensive Pflege

Für die Würde und Lebensqualität Pflegebedürftiger und der sie Pflegenden.

Wir sind eine Initiative von Mülheimer Bürgerinnen und Bürgern sowie Pflege-Profis. Unser Ziel ist es, einen menschenwürdigen Umgang mit Pflegebedürftigen, ihren Angehörigen, ehrenamtlich Tätigen und professionell Pflegenden zu erreichen und nachhaltig sicherstellen zu können.

Die Dialog-Offensive Pflege handelt eigenständig. Sie ist aus der Kommunalen Konferenz für Alter und Pflege hervorgegangen, agiert aber unabhängig von der Stadt(verwaltung) und von Pflegeeinrichtungen.

Weitere Informationen unter:  
[www.dialogoffensive-pflege.de](http://www.dialogoffensive-pflege.de)

Fotomontage links: © Viacheslav Iakobchuk / Fotolia.com,  
© Mat Hayward / Fotolia.com | Foto rechts: © pictworks / Fotolia.com

# UTA

**UnterstützungsTelefon  
für Angehörige  
von Pflegebedürftigen**

**0800 342 56 41**  
kostenfrei aus allen Fest- und Mobilfunknetzen  
**Rufen Sie an,  
wir sind für Sie da!**

Ein kostenfreies Angebot in Mülheim an der Ruhr.

Täglich rund um die Uhr erreichbar.

# UTA



**0800 342 56 41**  
kostenfrei aus allen Fest- und Mobilfunknetzen

**Rufen Sie an,  
wir sind für Sie da!**

Für einen pflegebedürftigen Angehörigen zu sorgen, stellt das eigene Leben oftmals auf den Kopf. Die Verantwortung und der zeitliche Einsatz können zu Überforderung, Erschöpfung und Hilflosigkeit führen.

Drängende Fragen belasten zusätzlich:

- Wie geht es weiter?
- Wer unterstützt mich?
- Wie Sorge ich ohne schlechtes Gewissen für **meine** Bedürfnisse?
- Auf welche pflegerische und finanzielle Unterstützung besteht ein Anspruch?

## Ein Gespräch kann entlasten:

- Unsere fachlich qualifizierten Beraterinnen und Berater geben Ihnen eine erste Orientierung. Sie wissen, wer Ihnen rasch und unbürokratisch helfen kann.
- Das **UTA**-Team vermittelt bei Bedarf Kontakte für eine professionelle oder ehrenamtliche Unterstützung.
- **UTA**, das Unterstützungstelefon für Angehörige, ist für **Sie** da.



**UTA**